สำนักงานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ประจำจังหวัดอ่างทอง
เลขที่รับเรื่อง 22
รับที่ 08 ม.ค. 2569 เวลา 11.20 น.

สำนักงานจังหวัดอ่างทอง
รับที่ 67
วันที่ ๙ ม.ค. ๒๕๖๙
เวลา

ที่ นร ๐๓๐๕/ว๓๐๕๐๔

ถึง สำนักงานจังหวัด

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ขอส่งข่าว สคบ. ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค จำนวน ๖ เรื่อง ได้แก่บทความ จำนวน ๓ เรื่อง ๑) ระวัง! ซื้อของออนไลน์เสี่ยงถูกหลอก ๒) บุหรี่ไฟฟ้าอันตรายถึงชีวิต ผิดกฎหมายหลายบท ๓) ช็อปออนไลน์แล้วได้ของไม่ตรงปก...ต้องทำยังไงดี และอินโฟกราฟิก จำนวน ๓ เรื่อง ๑) OCPB Fasttrack ปฏิบัติการคุ้มครองผู้บริโภคไทย สู่ยุคดิจิทัล ๒) การโฆษณาเกินจริงส่งผลกระทบ...ต่อผู้บริโภคอย่างไร? ๓) บุหรี่ไฟฟ้าอันตรายถึงชีวิตผิดกฎหมายหลายบท ให้แก่หน่วยงานของท่านได้ใช้ประโยชน์ และเพื่อเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ด้านการคุ้มครองผู้บริโภค โดยสามารถสแกน QR Code ข่าว สคบ. ทั้งนี้ ขอความกรุณาหน่วยงานของท่านกรอกแบบรายงานเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารฯ ที่ระบุไว้ในท้ายหนังสือนี้ด้วยจักขอบคุณยิ่ง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
๒๖ ธันวาคม ๒๕๖๘

ข่าว สคบ.

แบบรายงานการเผยแพร่

กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคและสื่อสารองค์กร
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการฯ (นางสาวรัษฎาภัณฑ์)
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๓๔๗๔
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๙๗๗๒-๓

"โปร่งใส ทันสมัย ใส่ใจผู้บริโภค"

Consumer Protection

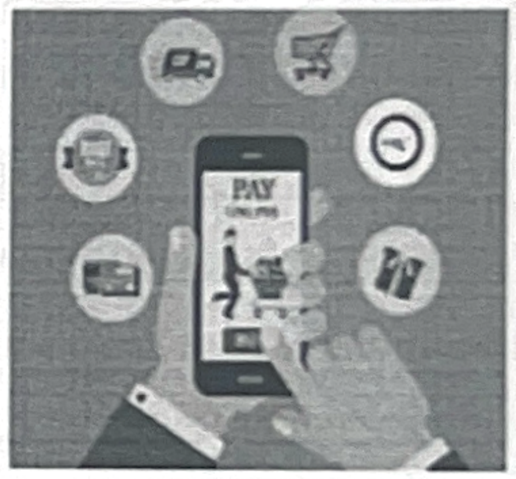
บทความ

ช็อปออนไลน์แล้วได้ของไม่ตรงปก...ต้องทำยังไงดี



การช็อปออนไลน์ ได้รับความนิยมอย่างมากในยุคปัจจุบัน ซึ่งเป็นการซื้อสินค้าผ่านทางเว็บไซต์หรือแอปพลิเคชันบนอินเทอร์เน็ต สามารถทำได้โดยเข้าไปยังแพลตฟอร์มที่สนใจแล้วเลือกสินค้า ใส่ตะกร้าและชำระเงิน เนื่องจากให้ความสะดวกสบาย ประหยัดเวลาที่ต้องเดินทางไปหาซื้อสินค้าเอง ส่วนใหญ่เมื่อเลือกซื้อสินค้าที่ถูกใจแล้วก็ชำระเงินทันที รอสินค้ามานำส่งตามที่อยู่ที่ระบุให้จัดส่ง

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ขอแนะนำให้ผู้บริโภคควรรู้ ในการซื้อสินค้าออนไลน์ให้ปลอดภัย โปรดระมัดระวัง ๓ ข้อดังนี้ ๑) สินค้าปลอม ๒) ลดราคาปลอม ๓) ร้านค้าปลอม ผู้บริโภคควรเก็บหลักฐานในการซื้อขาย เพื่อใช้ประกอบการดำเนินคดีในกรณีที่โดนโกงถูกหลอกลวง ได้รับสินค้าไม่ตรงปกหรือสินค้ามีปัญหา เมื่อได้รับสินค้าควรถ่ายวิดีโอหรือถ่ายภาพขณะเปิดกล่องสินค้า หากสินค้าไม่ตรงตามที่ต้องการหรือสินค้าเสียหาย ให้แจ้งปัญหากับทางร้านค้าเพื่อขอเปลี่ยนหรือคืนสินค้า แต่หากไม่สามารถตกลงกับร้านค้าได้ ให้เตรียมเอกสารเพื่อร้องทุกข์ ได้แก่ ใบสั่งซื้อสินค้า ข้อมูลร้านค้า รูปถ่ายสินค้า หลักฐานการติดต่อข้อความการสนทนาระหว่างการซื้อ-ขาย และหลักฐานการโอนเงิน ซึ่งสามารถร้องเรียนหน่วยงานที่เกี่ยวข้องดังนี้



๑. สายด่วน ๑๒๑๒ (สำนักงานพัฒนาธุรกรรมทางอิเล็กทรอนิกส์ ETDA)
๒. สายด่วน ๑๑๖๖ (สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค)
๓. สายด่วน ๑๕๖๙ (กรมการค้าภายใน)
๔. สายด่วน ๑๕๕๖ (สำนักงานคณะกรรมการอาหารและยา)

หากผู้บริโภคได้รับความเสียหายจากกรณีดังกล่าว สามารถขอคำปรึกษาได้ที่สายด่วน ๑๑๖๖ และร้องทุกข์ผ่านแอฟพลิเคชัน OCPB Connect หรือเว็บไซต์ www.ocpb.go.th ต่างจังหวัดสามารถร้องทุกข์ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัด

.....

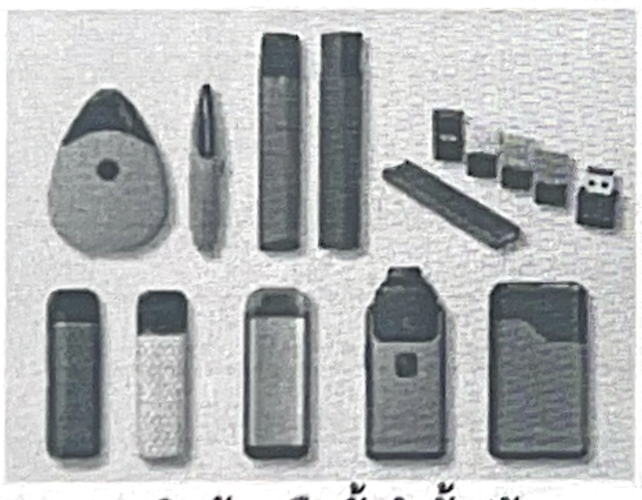
JOURNAL

บุหรี่ไฟฟ้าอันตรายถึงชีวิต ผิดกฎหมายหลายบท

ปัจจุบันมีความเชื่อผิดๆที่ว่าการสูบบุหรี่ไฟฟ้าจะช่วยให้เลิกบุหรี่มวนได้ ซึ่งเมื่อเรามาพิจารณาถึงกลไกของบุหรี่ไฟฟ้าแล้วจะพบว่าอันตรายไม่น้อยกว่ากันเลย บุหรี่ไฟฟ้าเป็นอุปกรณ์ที่ใช้กลไกไฟฟ้าทำให้เกิดความร้อนและไอน้ำ มีส่วนประกอบหลักคือ แบตเตอรี่ ตัวสร้างไอน้ำ และน้ำยาที่มีสารเคมีอันตรายหลายชนิด เช่น นิโคติน โลหะหนัก และสารก่อมะเร็ง ไอระเหยมีอนุภาคขนาดเล็กที่สามารถเข้าสู่ปอดส่วนลึกและกระแสเลือดได้เร็ว ทำให้เกิดอันตรายต่อระบบทางเดินหายใจ หัวใจ และหลอดเลือด รวมถึงสมอง



คำสั่งคณะกรรมการว่าด้วยความปลอดภัยของสินค้าและบริการ ที่ ๒๔/๒๕๖๗ เรื่อง ห้ามผลิตเพื่อขาย หรือขายหรือให้บริการสินค้าบารากู่ บารากู่ไฟฟ้าหรือบุหรี่ไฟฟ้า หรือตัวยาบารากู่ น้ำยาสำหรับเติมบารากู่ไฟฟ้าหรือบุหรี่ไฟฟ้า ผู้ฝ่าฝืนจะมีความผิดตามมาตรา ๒๙/๙ วรรคสอง โดยผู้ที่ไม่ปฏิบัติตามต้องระวางโทษจำคุกไม่เกินสามปี หรือปรับไม่เกินหกแสนบาท หรือทั้งจำทั้งปรับตามมาตรา ๕๖/๔ แห่งพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ.๒๕๖๒ นอกจากนี้แล้วยังปรากฏความผิดฐานอื่นที่เกี่ยวข้องดังนี้



- กรณีนำเข้า มีโทษจำคุกสูงสุดไม่เกิน ๑๐ ปี ปรับเป็นเงิน ๕ เท่าของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับ
- กรณีครอบครอง มีโทษจำคุกไม่เกิน ๕ ปี ปรับเป็นเงิน ๔ เท่าของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับ
- การสูบในเขตปลอดบุหรี่ มีโทษปรับไม่เกิน ๕,๐๐๐ บาท

หากผู้ใดพบเห็นการซื้อขายบุหรี่ไฟฟ้า สามารถแจ้งเจ้าหน้าที่ตำรวจได้ทันที หรือแจ้งเบาะแสมาที่สายด่วน สคบ. ๑๑๖๖ หากต้องการเลิกบุหรี่หรือเลิกบุหรี่ไฟฟ้า สามารถขอคำปรึกษาได้ฟรีที่สายด่วนเลิกบุหรี่ ๑๖๐๐ ให้คำปรึกษาฟรีตลอด ๒๔ ชั่วโมง หรือคลินิกฟ้าใสตามโรงพยาบาลทั่วประเทศ

ข้อมูลจาก : กรมควบคุมโรค

อ่านประกาศฉบับเต็มได้ที่นี่

Consumer Protection

บทความ

ระวัง! ซื้อของออนไลน์เสี่ยงถูกหลอก

ปัจจุบันวิถีชีวิตของคนไทยเปลี่ยนไปจากเดิมมาก ในยุคเทคโนโลยีดิจิทัลการใช้โซเชียลมีเดียจึงมีบทบาทสำคัญในชีวิตประจำวันตั้งแต่การสื่อสาร การศึกษา การทำงาน การซื้อขายออนไลน์ เป็นต้น ส่วนใหญ่จะผ่านระบบโทรศัพท์เคลื่อนที่ ซึ่งมีความสะดวกสบายและรวดเร็ว แต่ในขณะเดียวกัน การใช้โซเชียลมีเดียดำเนินธุรกรรมควรคำนึงถึงความปลอดภัยทางไซเบอร์ด้วย



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) มีความห่วงใยผู้บริโภค จึงขอให้ผู้บริโภคเพิ่มความระวังในการสั่งซื้อสินค้าผ่านเพจหรือแพลตฟอร์มออนไลน์ โดยควรตรวจสอบความมีตัวตนก่อนตัดสินใจโอนชำระเงิน เพราะปัจจุบันมิจฉาชีพอาศัยช่องทางนี้ในการหลอกลวงจำนวนมากและยังมีอย่างต่อเนื่อง หลังพบแนวโน้มการร้องทุกข์จากผู้บริโภคพุ่งสูงต่อเนื่อง ผู้บริโภคตกเป็นเหยื่อเพราะไม่ตรวจสอบแหล่งที่มาของร้านค้าออนไลน์ หลายรายจ่ายเงินไปแล้วไม่ได้รับสินค้าหรือได้รับสินค้าส่งสินค้าไม่ตรงตามที่สั่งซื้อหรือโฆษณา หรือสินค้าไร้คุณภาพ การที่ผู้ประกอบธุรกิจไม่จดทะเบียนประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงกับ สคบ. เป็นเหตุหนึ่งที่ทำให้ไม่สามารถติดตามตัวได้เมื่อเกิดปัญหา นอกจากนี้ยังมีกรณีที่ผู้ขายไม่มีที่อยู่เป็นหลักแหล่ง ใช้บัญชีผู้อื่นรับเงิน รวมถึงแพลตฟอร์มออนไลน์ที่ลงทะเบียนในต่างประเทศและไม่มีตัวแทนอยู่ในประเทศไทย



สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) ขอแนะนำให้ผู้บริโภคตรวจสอบข้อมูลผู้ขายก่อนซื้อสินค้าทุกครั้ง อย่าซื้อสินค้าจากร้านค้าที่ไม่รู้แหล่งที่มา ไม่ระบุชื่อผู้ประกอบการที่ชัดเจน และไม่มีใบอนุญาตประกอบธุรกิจตลาดแบบตรงจาก สคบ. ผู้บริโภคสามารถตรวจสอบรายชื่อผู้ประกอบธุรกิจที่ได้รับอนุญาตได้ทางเว็บไซต์ www.ocpb.go.th

หากผู้บริโภคได้รับความเสียหาย สามารถขอคำปรึกษาได้ที่สายด่วน ๑๑๖๖ และร้องทุกข์ผ่านแอฟพลิเคชัน OCPB Connect หรือเว็บไซต์ www.ocpb.go.th ต่างจังหวัดสามารถร้องทุกข์ได้ที่ศูนย์ดำรงธรรมประจำจังหวัด

.....

OCPB Fasttrack

ปฏิวัติการคุ้มครองผู้บริโภคไทย สู่ยุคดิจิทัล

OCPB FASTTRACK
คือนโยบาย QUICK BIG WIN ของ สคบ.
ที่ใช้เทคโนโลยีเชื่อมโยงระบบร้องทุกข์
กับภาคธุรกิจโดยตรง



จะช่วยแก้ปัญหาระบบเดิมที่ซับซ้อน
และต้องผ่านการประสานงานหลาย
ขั้นตอนทำให้เกิดความล่าช้า



โดยได้ถูกออกแบบภายใต้แนวคิด
FAST DIGITAL SHIELD เชื่อมโยง
รวดเร็ว ปกป้องอย่างเป็นธรรม

โดยมีหัวใจสำคัญคือการเชื่อมโยงระบบข้อมูล
แบบ Real-time Integration ระหว่าง สคบ.
กับภาคธุรกิจชั้นนำที่เป็นพันธมิตร



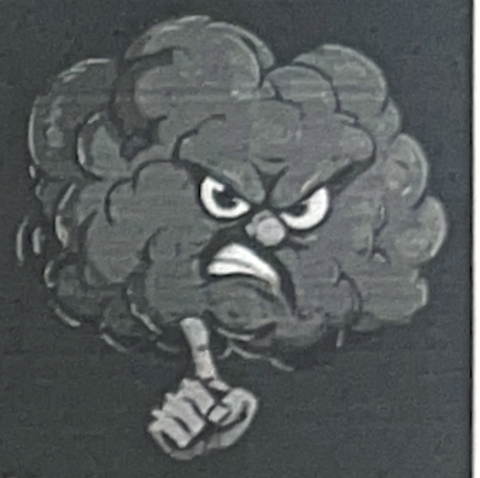
สำหรับผู้บริโภคจะได้รับ
การแก้ไขปัญหา
ที่รวดเร็วขึ้น 70-80%

สคบ.

www.ocpb.go.th

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ฝ่ายเผยแพร่วิชาการและพัฒนาเครือข่ายคุ้มครองผู้บริโภค

บุหรี่ไฟฟ้าอันตรายถึงชีวิต
ผิดกฎหมายหลายบท



กรณีนำเข้า *มีโทษจำคุกสูงสุดไม่เกิน 10 ปี*
ปรับเป็นเงิน 5 เท่าของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับ

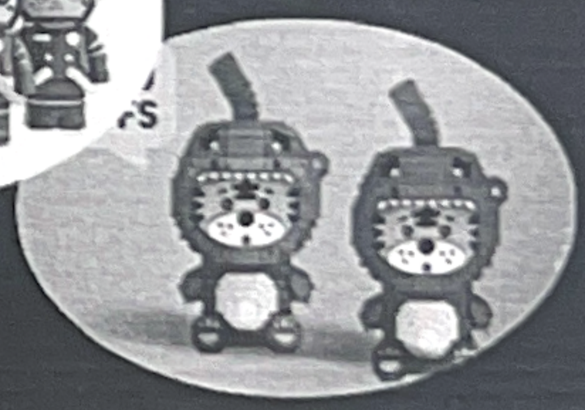
กรณีครอบครอง *มีโทษจำคุกไม่เกิน 5 ปี*
ปรับเป็นเงิน 4 เท่าของราคาสินค้า หรือทั้งจำทั้งปรับ

การสูบในเขตปลอดบุหรี่ *มีโทษปรับไม่เกิน 5,000 บาท*









ประกาศฉบับเต็ม

การสูบบุหรี่ไฟฟ้า
ทำให้เสี่ยงต่อการเกิดโรคหัวใจและหลอดเลือด และส่งผลต่อพัฒนาการของสมอง ทารกในครรภ์ เด็ก และวัยรุ่น

สคบ. 1166 www.ocpb.go.th

กองพัฒนาศักยภาพผู้บริโภคและสื่อสารองค์
สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

การโฆษณาเกินจริง

ส่งผลกระทบ...ต่อผู้บริโภคอย่างไร ?



ในยุคที่การซื้อขายออนไลน์เติบโตอย่างรวดเร็ว ผู้ประกอบการบางรายอาจใช้วิธีการโฆษณาที่เกินจริงหรือบิดเบือนข้อมูล เพื่อให้สินค้าและบริการของตนดูน่าสนใจยิ่งขึ้น

ผลกระทบต่อผู้บริโภคทำให้ผู้บริโภคมักจะต้องเสียค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในการแก้ไขปัญหา เช่น ค่าส่งคืนสินค้า ค่าซ่อมแซม หรือค่ารักษาพยาบาล หากสินค้าไม่ตรงปกและก่อให้เกิดอันตรายแก่ร่างกาย



เป็นการกระทำที่ผิดกฎหมาย ตามพระราชบัญญัติคุ้มครองผู้บริโภค พ.ศ. 2522



หากมีเจตนาสร้างความเข้าใจผิดในแหล่งผลิต คุณภาพ ปริมาณ หรือสาระสำคัญเกี่ยวกับสินค้าหรือบริการ ผู้กระทำความผิด มีโทษจำคุกไม่เกิน 6 เดือน หรือปรับไม่เกิน 100,000 บาท หรือทั้งจำทั้งปรับ ซึ่งอยู่ภายใต้การกำกับดูแลของสำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

