



กระบวนการจัดการ เรื่องร้องเรียนเจ้าหน้าที่ของรัฐ ทุจริตและประพฤติมิชอบ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง

ยื่นหนังสือร้องเรียนกล่าวหา



- * ผู้ร้องเรียนทำเป็นหนังสือร้องเรียนหรือตามแบบฟอร์ม
- * ยื่นด้วยตนเอง หรือส่งไปรษณีย์ หรือทางเว็บไซต์ www.angt.go.th

ลงทะเบียนรับเรื่อง

รับเรื่องร้องเรียนเข้าระบบงานสารบรรณ
(ภายใน 1 วัน)

ตรวจสอบเรื่องเบื้องต้น

ความน่าเชื่อถือ/อำนาจหน้าที่/ข้อกฎหมาย/เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้อง/พยาน
(ภายใน 5 วัน)

เสนอความเห็น

เสนอประเด็นข้อเท็จจริงที่เจ้าหน้าที่ถูกร้องเรียน และแนวทางดำเนินการ
(ภายใน 5 วัน)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง
พิจารณา และสั่งการตามอำนาจหน้าที่
(ภายใน 2 วัน)



ดำเนินการ

มีมูลกระทำความผิด

ทางวินัย ทางอาญา / แจ้งหน่วยงาน
ที่เกี่ยวข้อง / แจ้งผู้ร้องเรียน
(ภายใน 1 วัน)

ไม่มีมูลกระทำความผิด

ยุติเรื่อง / แจ้งผู้ร้องเรียน
(ภายใน 1 วัน)

รวมระยะเวลาดำเนินการ
14 วัน

อาจเปลี่ยนแปลงได้ตามแต่ละกรณี



ข้อมูลของผู้ร้องเรียนและการดำเนินการ เป็นความลับของทางราชการ



www.angt.go.th



๐ 3561 4484 ต่อ 103 ฝ่ายนิติการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด