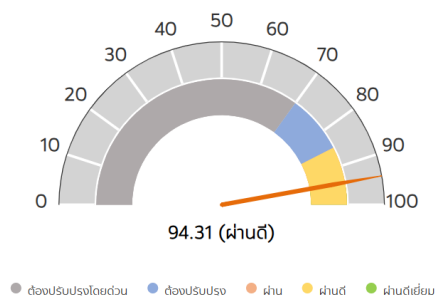




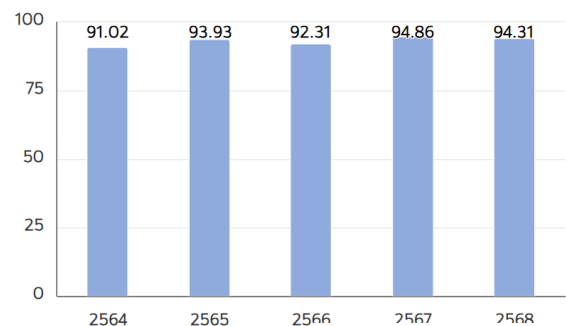
มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง

องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทองได้เข้ารับการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ และสำนักงานคณะกรรมการป้องกันและปราบปรามการทุจริตแห่งชาติได้ประกาศผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (Integrity and transparency Assessment : ITA) ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ แล้ว องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ได้คะแนนการประเมิน ๙๔.๓๑ คะแนน อยู่ในระดับ “ผ่านดี” มีรายละเอียด ดังนี้

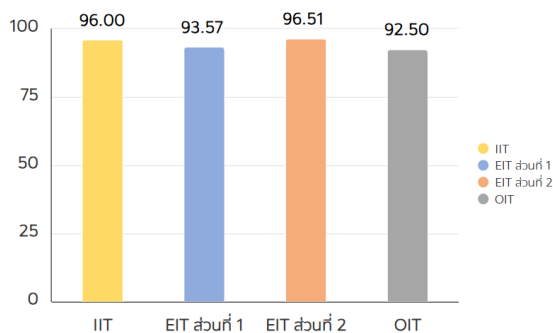
ผลการประเมินในภาพรวม



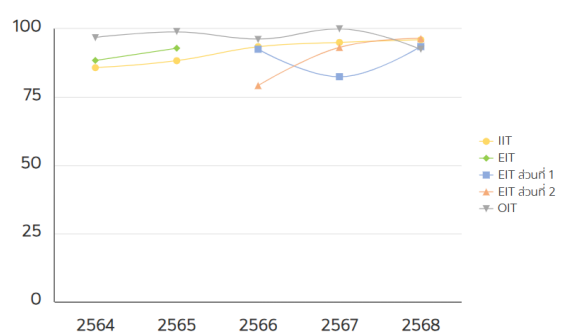
ผลการประเมินในภาพรวมย้อนหลัง



ผลการประเมินรายเครื่องมือ

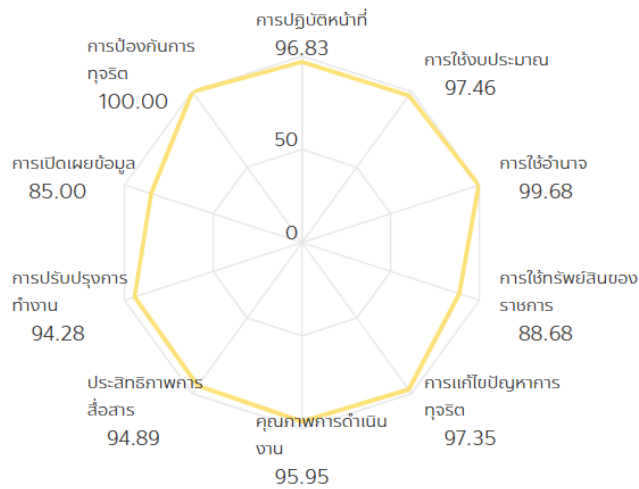


ผลการประเมินรายเครื่องมือย้อนหลัง



/ผลการประเมิน...

ผลการประเมินรายตัวชี้วัด



สรุปผลการประเมินรายตัวชี้วัด

ตัวชี้วัดที่	รายละเอียดตัวชี้วัด	คะแนน
1	การปฏิบัติหน้าที่	96.83
2	การใช้งบประมาณ	97.46
3	การใช้อำนาจ	99.68
4	การใช้ทรัพยากรของราชการ	88.68
5	การแก้ไขปัญหาการทุจริต	97.35
6	คุณภาพการดำเนินงาน	95.95
7	ประสิทธิภาพการสื่อสาร	94.89
8	การปรับปรุงการทำงาน	94.28
9	การเปิดเผยข้อมูล	85.00
10	การป้องกันการทุจริต	100.00

รายละเอียดผลการประเมินรายชื่อ

๑. ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)

ข้อ	คำถาม	คะแนน
i1	การปฏิบัติงานหรือให้บริการของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา มากน้อยเพียงใด	๙๕.๒๔
i2	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเลือกปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม ต่อผู้มาติดต่อหรือผู้รับบริการ มากน้อยเพียงใด	๙๕.๒๔
i3	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงาน หรือการให้บริการ หรือไม่	๑๐๐.๐๐
i4	หน่วยงานของท่านใช้จ่ายงบประมาณเป็นไปตามวัตถุประสงค์ มากน้อยเพียงใด	๙๔.๙๒
i5	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่านมีการเบิกจ่ายเงินเป็นเท็จ เช่น ค่าทำงานล่วงเวลา ค่าวัสดุอุปกรณ์ หรือค่าเดินทาง ฯลฯ มากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๓
i6	หน่วยงานของท่านมีการใช้งบประมาณหรือการจัดซื้อจัดจ้างที่เอื้อประโยชน์ ให้บุคคลใดบุคคลหนึ่ง มากน้อยเพียงใด	๙๘.๗๓
i7	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำธุระส่วนตัวของผู้บังคับบัญชา หรือพวกพ้อง บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๐๕
i8	ท่านเคยถูกผู้บังคับบัญชาของท่าน สั่งให้ทำในสิ่งที่เป็นการทุจริตหรือประพฤติดีมิชอบ บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๑๐๐.๐๐
i9	การบริหารงานบุคคลในหน่วยงานของท่าน มีการให้หรือรับสินบน เพื่อแลกกับการบรรจุ แต่งตั้ง โยกย้าย หรือเลื่อนตำแหน่ง หรือไม่	๑๐๐.๐๐
i10	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน มีการขอยืมหรือขอใช้ทรัพย์สินของหน่วยงาน อย่างถูกต้องตามขั้นตอน/แนวปฏิบัติ มากน้อยเพียงใด	๖๙.๕๒
i11	เจ้าหน้าที่ในหน่วยงานของท่าน เคยนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้ เพื่อประโยชน์ส่วนตัว บ่อยครั้งมากน้อยเพียงใด	๙๙.๓๗
i12	การกำกับดูแลและตรวจสอบทรัพย์สินของหน่วยงาน สามารถป้องกันการนำทรัพย์สินของหน่วยงานไปใช้เพื่อประโยชน์ส่วนตัวได้มากน้อยเพียงใด	๙๗.๑๔
i13	ผู้บริหารสูงสุดของหน่วยงานของท่าน ให้ความสำคัญกับการแก้ไขปัญหาการทุจริต มากน้อยเพียงใด	๙๘.๔๑
i14	ท่านคิดว่าการดำเนินการเพื่อป้องกันการทุจริตของหน่วยงานท่าน สามารถป้องกันได้มากน้อยเพียงใด	๙๗.๗๘
i15	ท่านเชื่อมั่นในกระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติดีมิชอบ ภายในหน่วยงานของท่าน มากน้อยเพียงใด	๙๕.๘๗

๒. ตามแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)

๒.๑ EIT Public

ข้อ	คำถาม	คะแนน
E1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๒.๔๖
E2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๑.๒๑

ข้อ	คำถาม	คะแนน
E3	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๙๙.๕๒
E4	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๓.๐๔
E5	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๓.๒๔
E6	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๔.๑๑
E7	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๑.๘๘
E8	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๓.๓๓
E9	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๓.๓๓

๒.๒ EIT Survey

ข้อ	คำถาม	คะแนน
E1	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่าน เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลา	๙๖.๔๓
E2	เจ้าหน้าที่ปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านและผู้อื่นอย่างเท่าเทียมกัน	๙๖.๐๗
E3	ท่านเคยถูกเจ้าหน้าที่เรียกรับสินบนเพื่อแลกกับการปฏิบัติงานหรือให้บริการแก่ท่านหรือไม่	๑๐๐.๐๐
E4	หน่วยงานมีช่องทางการเผยแพร่ข้อมูลข่าวสารที่สามารถเข้าถึงได้ง่าย	๙๖.๐๗
E5	หน่วยงานมีการประชาสัมพันธ์ข้อมูลข่าวสารที่ประชาชนหรือผู้รับบริการควรได้รับทราบอย่างชัดเจน	๙๖.๔๓
E6	เจ้าหน้าที่สามารถสื่อสาร ตอบข้อซักถาม หรือให้คำอธิบายแก่ท่านได้อย่างชัดเจน	๙๖.๔๓
E7	หน่วยงานมีการเปิดโอกาสให้บุคคลภายนอกได้เข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินงานของหน่วยงาน	๙๖.๐๗
E8	หน่วยงานมีการปรับปรุงการดำเนินงานให้ตอบสนองต่อประชาชน	๙๕.๗๑
E9	หน่วยงานมีการพัฒนาการให้บริการผ่านช่องทางออนไลน์ให้สะดวก รวดเร็ว และมีประสิทธิภาพ	๙๕.๓๖

๓. ตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)

ข้อ	คำถาม	คะแนน
O1	โครงสร้างและอำนาจหน้าที่	๑๐๐
O2	ข้อมูลผู้บริหาร	๑๐๐
O3	ข้อมูลการติดต่อ	๑๐๐
O4	ข่าวประชาสัมพันธ์	๑๐๐
O5	แผนยุทธศาสตร์หรือแผนพัฒนาหน่วยงาน	๑๐๐

ข้อ	คำถาม	คะแนน
O6	แผนและความก้าวหน้าในการดำเนินงานและการใช้งบประมาณประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๕๐
O7	รายงานผลการดำเนินงานประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
O8	คู่มือหรือแนวทางการปฏิบัติงานของเจ้าหน้าที่	๑๐๐
O9	คู่มือหรือแนวทางการขอรับบริการ สำหรับผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ	๑๐๐
O10	E - Service	๑๐๐
O11	ข้อมูลสถิติการให้บริการ	๑๐๐
O12	รายงานการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ และความก้าวหน้าการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุ	๕๐
O13	รายงานผลการจัดซื้อจัดจ้างหรือการจัดหาพัสดุประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๕๐
O14	แผนการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคล	๑๐๐
O15	รายงานผลการบริหารและพัฒนาทรัพยากรบุคคลประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗	๑๐๐
O16	ประมวลจริยธรรม และการขับเคลื่อนจริยธรรม	๑๐๐
O17	แนวปฏิบัติการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
O18	ช่องทางแจ้งเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
O19	ข้อมูลสถิติเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ	๑๐๐
O20	การเปิดโอกาสให้เกิดการมีส่วนร่วม	๑๐๐
O21	ประกาศเจตนารมณ์ และการสร้างวัฒนธรรมตามนโยบาย No Gift Policy จากการปฏิบัติหน้าที่	๑๐๐
O22	รายงานการรับทรัพย์สินหรือประโยชน์อื่นใดโดยธรรมจรรยา	๑๐๐
O23	การประเมินความเสี่ยงที่อาจเกิดการให้ / รับสินบนจากการดำเนินงานตามภารกิจของหน่วยงาน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๘	๑๐๐
O24	รายงานผลการดำเนินการเพื่อจัดการความเสี่ยงการทุจริตและประพฤติมิชอบประจำปี (ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗)	๑๐๐
O25	แผนปฏิบัติการป้องกันการทุจริต	๑๐๐
O26	รายงานผลการดำเนินการป้องกันการทุจริตประจำปี (ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๗)	๑๐๐
O27	มาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐
O28	รายงานผลการดำเนินการเพื่อส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสภายในหน่วยงาน	๑๐๐

/การวิเคราะห์...

การวิเคราะห์ผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA)

ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘

จากผลคะแนนการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๘ สามารถวิเคราะห์เพื่อแยกระดับการปฏิบัติราชการและคะแนนการประเมินฯ ครบถ้วน ๑๐ ตัวชี้วัด ดังนี้

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการหรือโครงการ	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑ การปฏิบัติหน้าที่	๑. จัดทำคู่มือหรือมาตรฐานการปฏิบัติงานหรือให้บริการ ๒. จัดทำแผนผังระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานประชาสัมพันธ์ ณ จุดบริการหรือห้องปฏิบัติงานและในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง	ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วยข้อ I1 - I3 ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ I1 ได้ ๙๕.๒๔ คะแนน จึงเป็นข้อที่มีสัดส่วนคะแนนน้อยที่สุดในข้อการประเมินกลุ่มเดียวกัน สะท้อนว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในบางรายเห็นว่าหน่วยงานได้ปฏิบัติหรือให้บริการแก่บุคคลภายนอกไม่เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด ซึ่งเป็นข้อที่สามารถปรับปรุงพัฒนาให้ผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในและประชาชนผู้รับบริการรับทราบถึงขั้นตอนและระยะเวลาการปฏิบัติงานเพื่อแยกระดับคะแนนการประเมินให้สูงขึ้นได้	๑. จัดทำคู่มือการปฏิบัติงาน กระบวนการจัดเก็บภาษี (สำหรับเจ้าหน้าที่ตำแหน่งนักวิชาการเงินและบัญชี) ๒. กำชับให้เจ้าหน้าที่ผู้เกี่ยวข้องกับการจัดเก็บภาษีให้ปฏิบัติงานตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานตามข้อ ๑. อย่างเคร่งครัด ๓. จัดทำแผนผังระบุขั้นตอนและระยะเวลาที่ใช้ในการปฏิบัติงานในรูปแบบแผ่นพับ หรืออินโฟกราฟฟิก ประชาสัมพันธ์ ณ จุดให้บริการ หรือหน้าห้องปฏิบัติงานกองคลังและในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง	๒๔ มีนาคม ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองคลัง

/ตัวชี้วัด...

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการหรือโครงการ	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๒ การใช้งบประมาณ	ซักซ้อมความเข้าใจถึงการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ในสังกัดเกี่ยวกับการจัดทำแผนดำเนินงานการใช้งบประมาณ การติดตามหรือตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้งบประมาณ	ตัวชี้วัดการปฏิบัติหน้าที่ ประกอบด้วยข้อ 14 - 16 ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทองมีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ 14 ได้ ๙๔.๙๒ คะแนน สะท้อนว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในบางรายเห็นว่าหน่วยงานใช้จ่ายงบประมาณไม่เป็นไปตามวัตถุประสงค์ ซึ่งเป็นข้อที่สามารถปรับปรุงพัฒนาสร้างความรับรู้ความเข้าใจให้ดีขึ้นได้ด้วยการจัดให้บุคลากรภายในหน่วยงานมีส่วนร่วมในการจัดทำแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณ หรือมีส่วนร่วมในกระบวนการกำกับติดตามแผนการดำเนินงานและแผนการใช้จ่ายงบประมาณให้เป็นไปตามวัตถุประสงค์ที่ตั้งไว้ และคุ้มค่าและเกิดประโยชน์สูงสุด	ทำหนังสือแจ้งซักซ้อมความเข้าใจถึงการมีส่วนร่วมของเจ้าหน้าที่ในสังกัด เกี่ยวกับการจัดทำแผนดำเนินงานการใช้งบประมาณ การติดตามหรือตอบข้อสงสัยเกี่ยวกับการใช้งบประมาณขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ให้บุคลากรในสังกัดได้รับทราบโดยทั่วกัน	๒๔ มีนาคม ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๓ การใช้อำนาจ	ซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชา	ตัวชี้วัดการใช้อำนาจ ประกอบด้วยข้อ 17 - 19 ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ 17 ได้ ๙๙.๐๕ คะแนน สะท้อนว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายในบางรายเห็นว่าผู้บังคับบัญชาเคยสั่งให้ทำธุระส่วนตัวของตนหรือพวกพ้อง ซึ่งเป็นข้อที่สามารถปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติให้ดีขึ้นได้	ทำหนังสือแจ้งซักซ้อมความเข้าใจเกี่ยวกับการใช้อำนาจของผู้บังคับบัญชาโดยห้ามสั่งให้ผู้ใต้บังคับบัญชาทำธุระส่วนตัวของตนหรือพวกพ้อง	๒๔ มีนาคม ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการหรือโครงการ	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๔ การใช้ทรัพย์สินของ ราชการ	๑. จัดทำคู่มือกำหนดขั้นตอน และแนวทางการขอยืมทรัพย์สิน ของทางราชการ ๒. และจัดทำคู่มือการขอใช้ ยานพาหนะส่วนกลาง ๓. ประชาสัมพันธ์คู่มือให้ บุคลากรในหน่วยงานทราบ และปฏิบัติ	ตัวชี้วัดการใช้ทรัพย์สินของราชการ ประกอบด้วย ข้อ I10 – I12 ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัด อ่างทอง มีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ I10 ได้ ๖๙.๕๒ คะแนน สะท้อนว่าผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายในบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน ขอยืมทรัพย์สินของทางราชการไปใช้ปฏิบัติงาน อย่างไม่ถูกต้อง ซึ่งเป็นข้อที่สามารถปรับปรุง พัฒนาการปฏิบัติราชการให้ดีขึ้นได้	๑. จัดทำคู่มือกำหนดขั้นตอนและแนวทาง การขอยืมทรัพย์สินของทางราชการ ๒. จัดทำคู่มือการขอใช้ยานพาหนะส่วนกลาง ให้มีเนื้อหาสาระเป็นไปตามระเบียบกระทรวง มหาดไทยว่าด้วยการใช้และรักษายานพาหนะ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๖๙ ๓. ประกาศใช้คู่มือตามข้อ ๑. และข้อ ๒. และ ประชาสัมพันธ์ให้บุคลากรในหน่วยงานได้รับ ทราบและถือปฏิบัติ ๔. แสดงคู่มือตามข้อ ๑. และข้อ ๒. ใน เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง	๒๔ มีนาคม ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด องค์การบริหาร ส่วนจังหวัด
ตัวชี้วัดที่ ๕ การแก้ปัญหการ ทุจริต	๑. ทบทวนแนวปฏิบัติ สำหรับการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต ๒. จัดช่องทางร้องเรียน ให้สะดวกเข้าถึงได้ง่าย ๓. ทบทวนกระบวนการ รักษาความลับของผู้ร้องเรียน	ตัวชี้วัดการแก้ปัญหการทุจริตประกอบด้วย ข้อ I13 – I15 ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัด อ่างทองมีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT) ข้อ I15 ได้ ๙๕.๘๗ คะแนน สะท้อนว่าบุคลากรใน หน่วยงานบางรายยังขาดความเชื่อมั่นใน กระบวนการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริตและ ประพฤติมิชอบของหน่วยงาน ซึ่งเป็นข้อที่ สามารถปรับปรุงพัฒนา การปฏิบัติราชการ ให้ดีขึ้นได้	๑. ดำเนินการทบทวน ตรวจสอบแนวปฏิบัติ สำหรับการจัดการเรื่องร้องเรียนการทุจริต ซึ่งได้ ประกาศใช้แล้ว ๒. ดำเนินการทบทวน ตรวจสอบ และจัดให้ มีช่องทางร้องเรียนที่สะดวก เข้าถึงได้ง่าย ๓. ทบทวนกระบวนการดำเนินการเพื่อสร้าง ความมั่นใจสำหรับการรักษาความลับเพื่อไม่มี ผลกระทบต่อผู้ร้องเรียน ๔. เผยแพร่แนวปฏิบัติสำหรับการจัดการเรื่อง ร้องเรียนการทุจริต ช่องทางการร้องเรียน และ ระบบการรักษาความลับของผู้ร้องเรียนให้ บุคลากรภายในหน่วยงานและประชาชนทราบ	๒๔ มีนาคม ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	สำนักปลัด องค์การบริหาร ส่วนจังหวัด

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการหรือโครงการ	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๖ คุณภาพการ ดำเนินงาน	จัดทำระบบ E-Service กระบวนการให้บริการ รพพยาบาลขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง	ตัวชี้วัดคุณภาพการดำเนินงานประกอบด้วย ข้อ E1 - E3 ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัด อ่างทองได้ให้บริการแก่ผู้มาติดต่อขอรับบริการ ตามอำนาจหน้าที่ ด้วยความเท่าเทียมกัน ทุกกระบวนการ ไม่มีการเลือกปฏิบัติอย่าง ไม่เป็นธรรม แต่เพื่อเพิ่มประสิทธิภาพการ ให้บริการแก่ประชาชน เมื่อวิเคราะห์ผลคะแนน การตอบแบบวัดการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย ภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ข้อ E2 ได้ ๙๑.๒๑ คะแนน สะท้อนว่าผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อ ราชการกับหน่วยงานบางรายเห็นว่าเจ้าหน้าที่ ของหน่วยงานมีการปฏิบัติงาน/ให้บริการกับ ผู้มาติดต่อไม่เท่าเทียมกัน ซึ่งเป็นข้อที่สามารถ ปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติราชการให้ดีขึ้นได้	๑. ดำเนินการปรับปรุงคุณภาพการให้บริการ ของกระบวนการให้บริการรพพยาบาล ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ๒. จัดทำระบบ E-Service พร้อมระบุขั้นตอน การให้บริการไว้ในคู่มือการปฏิบัติงานหรือคู่มือ การขอรับบริการ ๓. เผยแพร่ประชาสัมพันธ์การจัดทำระบบ E-Service กระบวนการให้บริการ รพพยาบาลขององค์การบริหารส่วนจังหวัด อ่างทองให้ประชาชนทราบ	๒๔ มีนาคม ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองสาธารณสุข
ตัวชี้วัดที่ ๗ ประสิทธิภาพ การสื่อสาร	๑. เพิ่มประสิทธิภาพ การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์ ข้อมูลข่าวสาร ๒. ปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูลข่าวสารในเว็บไซต์ ของหน่วยงานให้ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน	ตัวชี้วัดประสิทธิภาพการสื่อสารประกอบด้วย ข้อ E4 – E6 ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัด อ่างทองมีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ข้อ E4 ได้ ๙๓.๐๔ คะแนน สะท้อนว่า ผู้รับบริการหรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงาน บางรายเห็นว่าช่องทางการเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารเข้าถึงได้ยาก ข้อมูลข่าวสารที่เผยแพร่ ให้ทราบนั้นยังขาดความชัดเจนเพียงพอ ซึ่งเป็น ข้อที่สามารถปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติราชการ ให้ดีขึ้นได้	๑. ดำเนินการเผยแพร่ ประชาสัมพันธ์ข้อมูล ข่าวสารผ่านช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น ๒. อำนวยความสะดวกในการเข้าใช้งาน เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ๓. ดำเนินการปรับปรุงข้อมูลพื้นฐาน ข้อมูล ข่าวสารต่าง ๆ ในเว็บไซต์ขององค์การบริหาร ส่วนจังหวัดอ่างทองให้ครบถ้วน เป็นปัจจุบัน อยู่เสมอ	๒๔ มีนาคม ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการหรือโครงการ	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๘ การปรับปรุง การทำงาน	ทำโครงการประชาคม เพื่อเปิดโอกาสให้บุคคล ภายนอกเข้ามามีส่วนร่วม ในการดำเนินงานของ องค์การบริหารส่วนจังหวัด อ่างทอง	ตัวชี้วัดการปรับปรุงการทำงานประกอบด้วย ข้อ E7 – E9 ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัด อ่างทองมีผลคะแนนการตอบแบบวัดการรับรู้ ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT) ส่วนที่ ๑ ข้อ E7 ได้ ๙๑.๘๘ คะแนน สะท้อนว่าผู้รับบริการ หรือผู้มาติดต่อราชการกับหน่วยงานบางราย เห็นว่าหน่วยงานยังขาดการเปิดโอกาสให้ บุคคลภายนอกเข้าไปมีส่วนร่วมในการปรับปรุง พัฒนาการดำเนินงาน/การให้บริการของ หน่วยงานให้ดีขึ้นเท่าที่ควร ซึ่งเป็นข้อที่สามารถ ปรับปรุงพัฒนาการปฏิบัติราชการให้ดีขึ้นได้	๑. ดำเนินการจัดทำโครงการประชาคม ในเขตพื้นที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัด อ่างทอง เพื่อเปิดโอกาสให้ประชาชน และ บุคคลภายนอกได้เข้ามามีส่วนร่วมในการ ดำเนินงานตามภารกิจ ผ่านการดำเนินการ โครงการหรือกิจกรรมต่าง ๆ ขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ๒. ประชาสัมพันธ์เผยแพร่ผลการทำ ประชาคมตามข้อ ๑. และข้อมูลการเปิดโอกาส ให้ประชาชน และบุคคลภายนอกได้เข้ามามี ส่วนร่วมการดำเนินงานดังกล่าวให้ประชาชน ทราบ	๒๔ มีนาคม ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	กองยุทธศาสตร์ และงบประมาณ
ตัวชี้วัดที่ ๙ การเปิดเผยข้อมูล	เพิ่มความระมัดระวัง ละเอียดรอบคอบในการ เตรียมและเผยแพร่ข้อมูล ข่าวสารการปฏิบัติราชการ ในเว็บไซต์ขององค์การ บริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง	ตัวชี้วัดการเปิดเผยข้อมูลประกอบด้วย ข้อ O1 – O20 ซึ่งองค์การบริหารส่วนจังหวัด อ่างทองได้ตอบแบบวัดการเปิดเผยข้อมูล สาธารณะข้อ O1 – O20 (OIT) ได้ ๑๐๐ คะแนน จำนวน ๑๗ ข้อ ได้ ๕๐ คะแนน จำนวน ๓ ข้อ ได้แก่ ข้อ O6, O12 และ O13 สะท้อนว่า หน่วยงานได้เปิดเผยข้อมูลการปฏิบัติราชการ ให้ประชาชนรับทราบผ่านทางเว็บไซต์ของ หน่วยงานได้ครบถ้วนตามหลักเกณฑ์ทุกข้อ แต่ขาดตกบกพร่องในรายละเอียดเล็กน้อย ซึ่งสามารถ ทำให้ดีขึ้นสำหรับการประเมิน ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙ ได้	๑. ใช้ความระมัดระวัง ละเอียดรอบคอบ ในการจัดเตรียมข้อมูลข่าวสารการปฏิบัติ ราชการที่อยู่ในความรับผิดชอบ ๒. เผยแพร่ข้อมูลข่าวสารตามข้อ ๑. บน เว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้สำหรับ ปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๒๔ มีนาคม ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ ในสังกัด องค์การบริหาร ส่วนจังหวัด อ่างทอง

ตัวชี้วัด ITA ๒๕๖๘	มาตรการหรือโครงการ	ผลการวิเคราะห์	ขั้นตอนหรือวิธีปฏิบัติการ	ช่วงระยะเวลาดำเนินการ	ผู้รับผิดชอบ
ตัวชี้วัดที่ ๑๐ การป้องกันการ ทุจริต	รักษามาตรฐานการ ปฏิบัติราชการ และให้ ความสำคัญกับการป้องกัน การทุจริต	องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทองได้ตอบ แบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ ข้อ O21 – O28 (OIT) ได้ ๑๐๐ คะแนนทุกข้อ สะท้อน ว่าหน่วยงานได้ปฏิบัติราชการเกี่ยวกับการ ป้องกันการทุจริตและได้เปิดเผยข้อมูล การปฏิบัติราชการให้ประชาชนรับทราบผ่าน ทางเว็บไซต์ของหน่วยงานครบถ้วนตาม หลักเกณฑ์ทุกข้อ ซึ่งควรรักษามาตรฐาน การปฏิบัติราชการให้ดียิ่งอย่างต่อเนื่อง ในปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	รักษามาตรฐานการปฏิบัติราชการ และ ให้ความสำคัญกับการป้องกันการทุจริต ตามหลักเกณฑ์การประเมินที่กำหนดไว้ สำหรับปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๙	๒๔ มีนาคม ถึง ๓๐ กันยายน ๒๕๖๙	ทุกส่วนราชการ ในสังกัด องค์การบริหาร ส่วนจังหวัด อ่างทอง