ศาลากลางจังหวัดอ่างทอง
เลขที่รับ 3105
วันที่ 16 / มี.ค. / 69
เวลา 12.02 น.

ด่วนที่สุด

ที่ นร ๐๓๑๑/ว ๗๔๗๒

สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษาฯ
อาคารรัฐประศาสนภักดี (อาคารบี) ชั้น ๕
ถนนแจ้งวัฒนะ แขวงทุ่งสองห้อง เขตหลักสี่
กรุงเทพมหานคร ๑๐๒๑๐

สำนักงานคณะอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค
ประจำจังหวัดอ่างทอง
เลขที่รับเรื่อง 36
วันที่ 24 มี.ค. 2569 เวลา 09.30 น.

๑๗ มีนาคม ๒๕๖๙

เรื่อง ขอให้ดำเนินการตามนโยบายการเฝ้าระวังการเอารัดเอาเปรียบประชาชนในฐานะผู้บริโภคจากสถานการณ์สู้รบในตะวันออกกลาง

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัดอ่างทอง ประธานอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด

ตามที่มีการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค ครั้งที่ ๒/๒๕๖๙ เมื่อวันที่ ๕ มีนาคม ๒๕๖๙ เวลา ๑๐.๐๐ - ๑๒.๐๐ นาฬิกา ณ ห้องประชุม ๒๕๐๒ ทำเนียบรัฐบาล โดยมีรัฐมนตรีประจำสำนักนายกรัฐมนตรี (นายสันติ ปิยะทัต) เป็นประธานการประชุมคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค นั้น

คณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคเห็นว่า สถานการณ์การสู้รบดังกล่าวอาจส่งผลให้เกิดความผันผวนด้านราคาสินค้าและบริการ ซึ่งอาจก่อให้เกิดการเอารัดเอาเปรียบหรือการฉวยโอกาสในภาวะวิกฤต จึงมีมติกำหนด ๑ แผนบูรณาการหน่วยงาน และ ๖ มาตรการ ซึ่งแผนบูรณาการหน่วยงาน คือ การบูรณาการหน่วยงานเชิงรุกภายใต้พระราชบัญญัติกำหนดแผนและขั้นตอนการกระจายอำนาจให้แก่องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่น พ.ศ. ๒๕๔๒ ร่วมกับผู้ว่าราชการจังหวัดทุกจังหวัดในฐานะประธานอนุกรรมการคุ้มครองผู้บริโภคประจำจังหวัด นายกเมืองพัทยา และผู้ว่าราชการกรุงเทพมหานคร โดยให้ทุกหน่วยงานดำเนินการ ๖ มาตรการไปในทิศทางเดียวกันทั่วประเทศ ดังต่อไปนี้

๑. สำนักงานคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค (สคบ.) เปิดสายด่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภคเพิ่มเติมจากปกติเป็นกรณีเร่งด่วน จำนวน ๑๐ คู่สาย และให้หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภคในทุกจังหวัด สำนักงานเขตทุกเขตในกรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา เพิ่มสายด่วนรับเรื่องราวร้องทุกข์จากผู้บริโภค โดยพิจารณาตามความเหมาะสมในแต่ละจังหวัด

๒. สคบ. เป็นหน่วยงานหลักในการกำกับดูแลและควบคุมการประกอบธุรกิจที่ส่งผลต่อการบริโภคสินค้าและบริการในชีวิตประจำวัน **โดยบูรณาการเชิงรุกกับหน่วยงานที่เกี่ยวข้องลงพื้นที่ตรวจสอบผู้ประกอบธุรกิจ**เพื่อป้องกันการเอารัดเอาเปรียบผู้บริโภค รวมทั้งเฝ้าระวังการโฆษณาที่นำไปสู่การเข้าใจผิดของประชาชน ที่ทำให้เกิดความตื่นตระหนก การกักตุนสินค้า หรือการซื้อสินค้าในราคาที่แพงในภาวะจำยอม ตลอดจนเข้มงวดในการตรวจสอบฉลากสินค้า และสัญญาที่ผู้ประกอบธุรกิจทำกับผู้บริโภค

๓. สคบ. หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภคในทุกจังหวัด สำนักงานเขตทุกเขตในกรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา กำกับดูแลและควบคุมการขายทองคำอย่างเป็นธรรมต่อผู้บริโภคตามกฎหมาย ได้แก่ การควบคุมฉลากกำกับทองคำรูปพรรณ และกรมการค้าภายใน เข้มงวดการบังคับใช้พระราชบัญญัติว่าด้วยราคาสินค้าและบริการฯ เพื่อเฝ้าระวังการฉวยโอกาสและการเอารัดเอาเปรียบผู้บริโภค

๔. สคบ....

๔. สคบ. หน่วยงานคุ้มครองผู้บริโภคในทุกจังหวัด สำนักงานเขตทุกเขตในกรุงเทพมหานคร และเมืองพัทยา เพิ่มการประชาสัมพันธ์ให้ผู้บริโภคตระหนักรู้สิทธิการบริโภคสินค้าและบริการ ทั้งด้านราคา คุณภาพ มาตรฐานที่ตรงกับสินค้าและบริการ ในการเลือกซื้อสินค้าผ่านช่องทางปกติ และช่องทางออนไลน์ที่ปลอดภัย

๕. ปัจจุบันมีร้านค้าเริ่มปฏิเสธการรับเงินสด โดยให้ชำระได้เฉพาะการโอนเงินผ่านดิจิทัล ซึ่งกระทบต่อผู้บริโภคบางกลุ่ม และกรณีหากเกิดสถานการณ์สัญญาณเครือข่ายโทรคมนาคมขัดข้องหรือมีปัญหาด้านพลังงานและไฟฟ้า ซึ่งในสถานการณ์ดังกล่าว การชำระเงินสดถือเป็นอีกหนึ่งทางเลือกในการชำระค่าสินค้าและบริการที่ถูกต้องตามกฎหมาย จึงขอให้หน่วยงานรัฐประชาสัมพันธ์และขอความร่วมมือร้านค้าเปิดให้ประชาชนมีทางเลือกในการชำระเงินหลายช่องทาง เช่น บัตรเครดิต การโอนเงินทางแอปพลิเคชัน และโดยเฉพาะเงินสด

๖. จากสถานการณ์การสู้รบดังกล่าว อาจมีมิจฉาชีพหลอกขายสินค้าและบริการให้แก่ผู้บริโภค หรือมีการเอารัดเอาเปรียบขายสินค้าออนไลน์เพิ่มขึ้น จึงควรสนับสนุนให้ผู้บริโภคซื้อสินค้าและบริการออนไลน์โดยเลือกซื้อสินค้าจาก Online platform ที่จดทะเบียนตลาดแบบตรงกับ สคบ. เพื่อความสะดวกรวดเร็วในการแก้ปัญหาหรือข้อพิพาทระหว่างผู้ขายสินค้ากับผู้บริโภค ซึ่งสามารถดูรายชื่อผู้ค้าออนไลน์ที่จดทะเบียนกับ สคบ. ได้จากเว็บไซต์ www.ocpb.go.th

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายรณรงค์ พูลพิพัฒน์)
เลขาธิการคณะกรรมการคุ้มครองผู้บริโภค

กองคุ้มครองผู้บริโภคส่วนภูมิภาคและส่วนท้องถิ่น
ส่วนประสานและส่งเสริมการคุ้มครองผู้บริโภค ๑
โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๒๒๘๕
โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๗๙๘๐-๑

สคบ. ประจำจังหวัดอ่างทอง

รับแจ้งเรื่องร้องเรียน/ให้คำปรึกษา

สินค้าไม่ตรงปก

- สินค้าชำรุด
- โฆษณาเกินจริง

สัญญาไม่เป็นธรรม

- สัญญาเอาเปรียบ
- จำกัดสิทธิ ยกเลิกสัญญา

ช่องการการร้องเรียน

- สายด่วน 1166 (ส่วนกลาง)
- โทร. 06 2525 7162 (สคบ.อ่างทอง)
- โทร. 0 3561 1713 (สคบ.อ่างทอง)

- แอปพลิเคชัน OCPB Connect (ส่วนกลาง)
- เว็บไซต์ www.ocpb.go.th (ส่วนกลาง)

- มาด้วยตนเอง ศาลากลางจังหวัดอ่างทอง ชั้น 1 (รอยต่อหลังเก่า/หลังใหม่) ตำบลบางแก้ว อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง