



# บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ฝ่ายนิติการ โทร ๐-๓๕๖๑-๑๔๘๔-๕ ต่อ ๑๐๔

ที่ อท ๕๑๐๐๑/

วันที่ ๑๐ กุมภาพันธ์ ๒๕๖๖

เรื่อง รายงานผลดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

เรียน นายองค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง

## ๑. เรื่องเดิม

๑.๑ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง มีคำสั่งที่ ๓๙๕/๒๕๖๕ ลงวันที่ ๒๓ พฤศจิกายน ๒๕๖๕ แต่งตั้งคณะกรรมการติดตามและพัฒนาผลการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง มีปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง เป็นประธาน กำหนดให้คณะกรรมการฯ มีหน้าที่สรุป วิเคราะห์ผลการประเมินฯ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง เพื่อนำไปสู่การพิจารณาปรับปรุงแก้ไข และหน้าที่อื่นที่เกี่ยวข้องกับการประเมินฯ (เอกสาร ๑)

๑.๒ คณะกรรมการฯ ได้วิเคราะห์ผลการประเมินฯ ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ แล้ว ปรากฏว่าองค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทองได้รับคะแนนการประเมิน ๙๓.๙๓ คะแนน อยู่ในระดับ A และมีข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขโดยสรุปได้ ดังนี้

๑.๒.๑ ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (แบบวัด IIT) มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำและไม่ผ่านค่าเป้าหมาย (๘๕ คะแนน) ซึ่งเป็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน จำนวน ๘ ข้อ ได้แก่ ข้อ I1, I3, I7, I12, I20, I21, I23 และข้อ I30

๑.๒.๒ ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (แบบ EIIT) มีตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำและไม่ผ่านค่าเป้าหมาย (๘๕ คะแนน) ซึ่งเป็นข้อบกพร่องที่ต้องแก้ไขโดยเร่งด่วน จำนวน ๑ ข้อ คือ ข้อ E14

๑.๒.๓ ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะในเว็บไซต์ของหน่วยงาน (OIT) ปรากฏข้อที่ไม่ได้คะแนน จำนวน ๑ ข้อ คือ ข้อ O2 ข้อมูลผู้บริหาร (เอกสาร ๒)

๑.๓ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง มีหนังสือที่ อท ๕๑๐๐๑/๕๘๖๔ ลงวันที่ ๗ ธันวาคม ๒๕๖๕ แจ้งรายงานวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ให้ทุกส่วนราชการในสังกัดทราบ เพื่อดำเนินปรับปรุงแก้ไขพัฒนาในตัวชี้วัดที่ได้คะแนนต่ำและไม่ผ่านค่าเป้าหมายแล้ว (เอกสาร ๓)

๑.๔ สำนักงาน ป.ช.ได้ประกาศปฏิทินการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ โดยกำหนดให้มีการเก็บข้อมูลตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ตั้งแต่วันที่ ๑ มกราคม ถึงวันที่ ๓๐ เมษายน ๒๕๖๖ และตามแผนดำเนินการประเมินฯ ขององค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นในจังหวัดอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ได้กำหนดให้องค์กรปกครองส่วนท้องถิ่นบันทึกข้อมูลตามแบบวัดการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT) ให้แล้วเสร็จภายในวันที่ ๑๕ เมษายน ๒๕๖๖ (เอกสาร ๔)

## ๒. ข้อเท็จจริง

สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้ตรวจสอบและจัดทำรายงานผลดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใสขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ แล้ว โดยสรุปได้ดังนี้

(๑) สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดข้อ I1, I3, I20, I21, I23 และข้อ I30 เสร็จเรียบร้อยแล้ว (การให้บริการของเจ้าหน้าที่, การใช้ทรัพย์สินของทางราชการ และการดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องร้องเรียนการทุจริตของเจ้าหน้าที่ในหน่วยงาน)

(๒) กองคลัง ได้รายงานแนวทางการแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดข้อ I7 และข้อ I12 ซึ่งเป็นเรื่องเกี่ยวกับการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีแล้ว โดยปัจจุบันอยู่ในระหว่างปีงบประมาณ จึงอยู่ในระหว่างดำเนินการ

(๓) กองยุทธศาสตร์...

(๓) กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ ได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดข้อ E14 โดยได้จัดให้มีการสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการผ่านระบบ Google Forms ทางเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง และปัจจุบันอยู่ในระหว่างปีงบประมาณจึงอยู่ในระหว่างดำเนินการ

(๔) คณะทำงานด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้ดำเนินการแก้ไขปรับปรุงการปฏิบัติราชการตามตัวชี้วัดด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะในเว็บไซต์ของหน่วยงาน ข้อ O2 ข้อมูลผู้บริหาร โดยได้จัดแสดงข้อมูลผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ทั้งฝ่ายการเมือง และฝ่ายข้าราชการประจำ ในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทองแล้ว (เอกสาร ๕)

**๓. ข้อพิจารณา**

เพื่อให้การปฏิบัติราชการเกี่ยวกับการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงเห็นควรเผยแพร่รายงานผลดำเนินการตามมาตรฐานส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖ ในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ต่อไป

**๔. ข้อเสนอ**

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาให้ความเห็นชอบในความเผยแพร่ข้อมูลลงในเว็บไซต์ฯ

  
(นายสมศักดิ์ เมืองทอง)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด

  
(นายสุจิน อวามพงษ์)  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด  
10 ก.พ. 66

  
(นางพนตา ทองคำใส)

ปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง

  
(นายสมพิศ พูลสวัสดิ์)

รองนายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง

เห็นชอบ-ลงนามแล้ว

  
(นายสุรเชษ นิมกุล)

นายกองค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง

รายงานผลดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
ประเด็นปัญหา	การให้บริการแก่ผู้ที่มีมาติดต่อเป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนด
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ทุกส่วนราชการ
วิธีการแก้ไข	ให้ข้าราชการและพนักงานในสังกัดทุกส่วนราชการศึกษาทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ในคู่มือสำหรับประชาชน หรือแผนภูมิขั้นตอนการปฏิบัติราชการในแต่ละกระบวนการ และถือปฏิบัติให้เป็นไปตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้อย่างเคร่งครัด
ผลดำเนินการ	<input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input type="checkbox"/> เริ่มดำเนินการแล้ว แต่ยังไม่สำเร็จ <input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว <input type="checkbox"/> เหตุผลอื่น .....
รายละเอียดการดำเนินการ	สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด มีหนังสือแจ้งเจ้าหน้าที่ในสังกัดให้ศึกษาทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งของตนเอง ตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย ตามคู่มือสำหรับประชาชน และแผนภูมิขั้นตอนการปฏิบัติราชการในแต่ละกระบวนการ และปฏิบัติให้ถูกต้องตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยขอให้ตระหนักและให้ความสำคัญ ตั้งใจและเอาใจใส่ในหน้าที่ราชการของตน แยกแยะระหว่างหน้าที่ราชการและเรื่องส่วนตัว ทั้งระมัดระวังตรวจสอบอย่าให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติหน้าที่จนเป็นเหตุให้เสียหายแก่ทางราชการได้

ภาพประกอบรายงาน (ถ้ามี)

คู่มือสำหรับประชาชน การจัดทำในคำนำปรึกษาให้ขอประชุมองค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง  
หน่วยงานที่รับผิดชอบ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง  
กระทรวง กระทรวงมหาดไทย

1. ชื่อคณะกรรมการ การจัดทำในคำนำปรึกษาให้ขอประชุมองค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง
2. หน้าที่และเจ้าของกระบวนการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง
3. ประเภทของงานบริการ กระบวนการบริการที่ติดต่อสำนักงานโยธา
4. หน่วยงานที่ให้บริการ หน่วยงานโยธา
5. กฎหมายที่เกี่ยวข้องตามกฎหมาย พ.ร.บ.ที่เกี่ยวข้อง
6. ชื่อปฏิญญาองค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง พ.ศ. ๒๕๕๕
7. ระดับผลกระทบ เบื้องต้น
8. กฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้องที่เกี่ยวข้องกับกระบวนการ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง พ.ศ. ๒๕๕๕

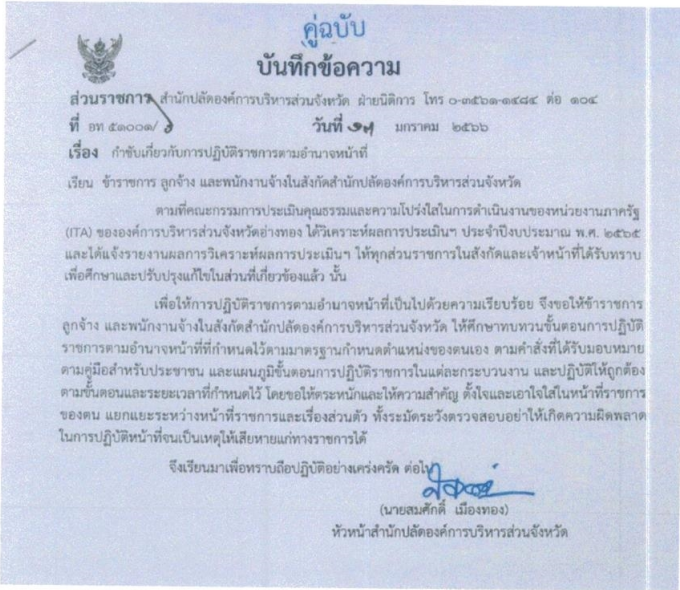
ระยะเวลาที่กำหนดตามกฎหมาย / ชื่อกำหนดฯฯ วัน

ที่	ประเด็นข้อเท็จจริง	รายละเอียดของขั้นตอนการบริการ	ระยะเวลาที่กำหนด	รายการ/หน่วยงานที่รับผิดชอบ	หมายเหตุ
1	การตรวจแผนผังอาคาร	การยื่นขอตรวจผังอาคาร แผนผังอาคารที่จะใช้ แผนผังที่ดินที่มีอยู่ แผนผังชุมชน แผนผังผังเมือง 4-๖๖๕๕ แผนผังผังเมืองผังเมือง	๓๐ วัน	องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง	
2	การขออนุญาต	เจ้าหน้าที่ตรวจสอบแผนผังอาคารให้เรียบร้อย	๕ วัน	องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง	
3	การขออนุญาต	เจ้าหน้าที่เสนอและขอความเห็นชอบจากประธานสภา อบจ.อ่างทอง	๕ วัน	องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง	
4	การขออนุญาต	แจ้งผลการอนุมัติให้ผู้อยู่ใจของชุมชน	๓๐ วัน	องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง	
5	การขออนุญาต	แจ้งให้ผู้อยู่ใจของชุมชนพิจารณาให้เรียบร้อย	๓๐ วัน	องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง	

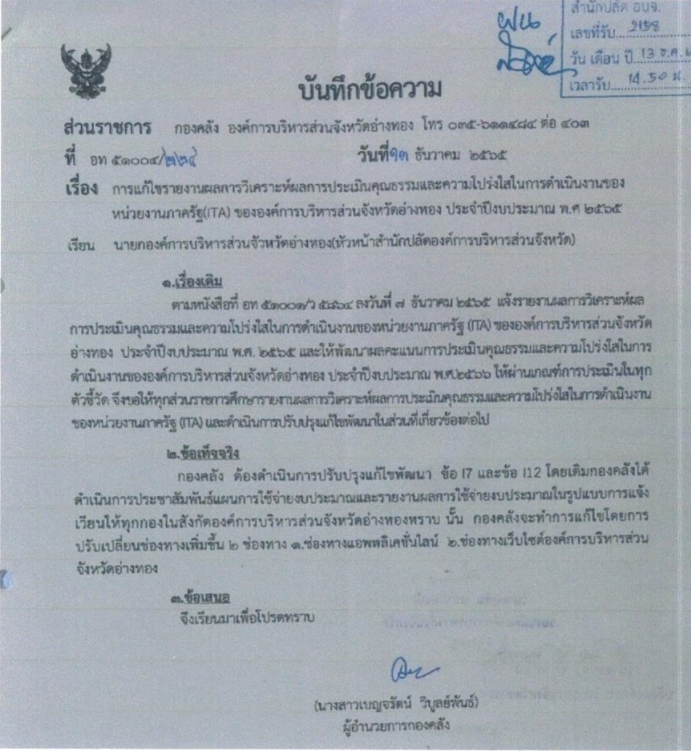
ระยะเวลาดำเนินการ ๕.๐๖ ชั่วโมง



รายงานผลดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
ประเด็นปัญหา	พฤติกรรมของเจ้าหน้าที่ในการปฏิบัติงานโดยมุ่งผลสำเร็จของงาน การให้ความสำคัญกับงานมากกว่าธุระส่วนตัว และความรับผิดชอบหากความผิดพลาดเกิดจากตนเอง
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	ทุกส่วนราชการ
วิธีการแก้ไข	ให้ผู้บังคับบัญชาของทุกส่วนราชการกำกับ ติดตาม ควบคุม ดูแลการปฏิบัติราชการของข้าราชการและพนักงานในสังกัด โดยย้ำให้ตระหนักและให้ความสำคัญต่อหน้าที่ราชการของตน ตั้งใจ ใส่ใจต่อหน้าที่ราชการของตน แยกแยะระหว่างหน้าที่ราชการและเรื่องส่วนตัว และระมัดระวัง ตรวจสอบอย่าให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติหน้าที่จนเกิดความเสียหายต่อทางราชการได้
ผลดำเนินการ	<input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input type="checkbox"/> เริ่มดำเนินการแล้ว แต่ยังไม่สำเร็จ <input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว <input type="checkbox"/> เหตุผลอื่น .....
รายละเอียดการดำเนินการ	สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด มีหนังสือแจ้งเจ้าหน้าที่ในสังกัดให้ศึกษา ทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ตามมาตรฐาน กำหนดตำแหน่งของตนเอง ตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมาย ตามคู่มือสำหรับประชาชน และแผนภูมิขั้นตอนการปฏิบัติราชการในแต่ละกระบวนการ และปฏิบัติให้ถูกต้องตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยขอให้ตระหนักและให้ความสำคัญ ตั้งใจและเอาใจใส่ในหน้าที่ราชการของตน แยกแยะระหว่างหน้าที่ราชการและเรื่องส่วนตัว ทั้งระมัดระวังตรวจสอบอย่าให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติหน้าที่จนเป็นเหตุให้เสียหายแก่ทางราชการได้
ภาพประกอบรายงาน (ถ้ามี)	
 <p>ส่วนราชการ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ฝ่ายนิติการ โทร ๐-๓๕๖๑-๑๕๕๕ ต่อ ๑๐๔ ที่ ๑๓ ๕๑๐๐๗/๑ วันที่ ๑๗ มกราคม ๒๕๖๖</p> <p>เรื่อง กำชับเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่</p> <p>เรียน ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานจ้างในสังกัดสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด</p> <p>ตามที่คณะกรรมการประเมินคุณธรรมและความโปร่งใสในการดำเนินงานของหน่วยงานภาครัฐ (ITA) ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ได้วิเคราะห์ผลการประเมินฯ ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๕ และได้แจ้งรายงานผลการวิเคราะห์ผลการประเมินฯ ให้ทุกส่วนราชการในสังกัดและเจ้าหน้าที่ได้รับทราบเพื่อศึกษาและปรับปรุงแก้ไขในส่วนที่เกี่ยวข้องแล้ว นั้น</p> <p>เพื่อให้การปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่เป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้ข้าราชการ ลูกจ้าง และพนักงานจ้างในสังกัดสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ให้ศึกษาทบทวนขั้นตอนการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ที่กำหนดไว้ตามมาตรฐานกำหนดตำแหน่งของตนเอง ตามคำสั่งที่ได้รับมอบหมายตามคู่มือสำหรับประชาชน และแผนภูมิขั้นตอนการปฏิบัติราชการในแต่ละกระบวนการ และปฏิบัติให้ถูกต้องตามขั้นตอนและระยะเวลาที่กำหนดไว้ โดยขอให้ตระหนักและให้ความสำคัญ ตั้งใจและเอาใจใส่ในหน้าที่ราชการของตน แยกแยะระหว่างหน้าที่ราชการและเรื่องส่วนตัว ทั้งระมัดระวังตรวจสอบอย่าให้เกิดความผิดพลาดในการปฏิบัติหน้าที่จนเป็นเหตุให้เสียหายแก่ทางราชการได้</p> <p>จึงเรียนมาเพื่อทราบถือปฏิบัติอย่างเคร่งครัด ต่อไป</p> <p>(นายสมศักดิ์ เมืองทอง) หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด</p>	

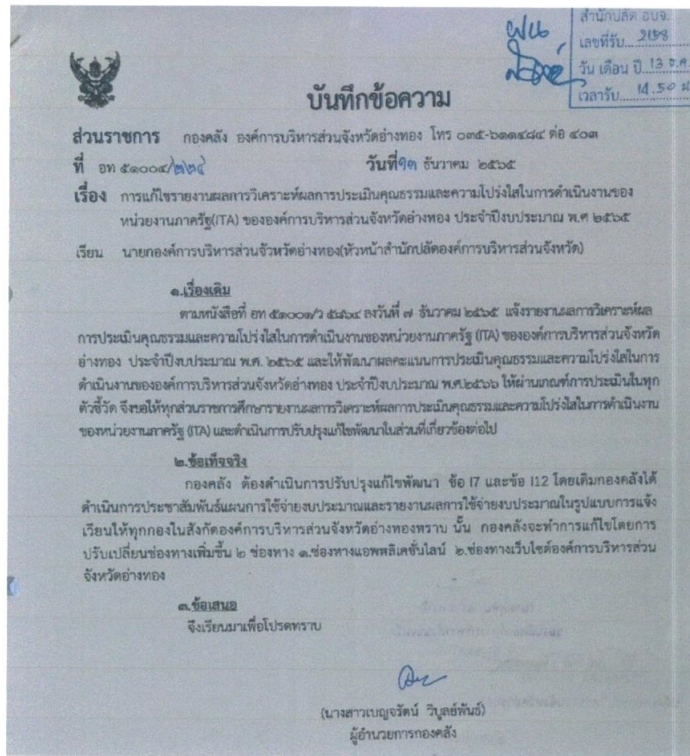
รายงานผลดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
ประเด็นปัญหา	ความรู้เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปี ของเจ้าหน้าที่
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กองคลัง
วิธีการแก้ไข	ประชาสัมพันธ์เกี่ยวกับแผนการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้เจ้าหน้าที่ในสังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทองทราบ ในรูปแบบที่ทำความเข้าใจได้ง่ายและ ในช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น
ผลดำเนินการ	<input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> เริ่มดำเนินการแล้ว แต่ยังไม่สำเร็จ <input type="checkbox"/> ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว <input type="checkbox"/> เหตุผลอื่น .....
รายละเอียดการดำเนินการ	มีหนังสือแจ้งประชาสัมพันธ์การใช้จ่ายงบประมาณและรายงานผลการใช้จ่าย งบประมาณประจำปีให้ทุกส่วนราชการทราบ โดยจะเพิ่มช่องทางการ ประชาสัมพันธ์อีก ๒ ช่องทาง คือ ทางแอปพลิเคชันไลน์ และทางเว็บไซต์ของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง www.angt.go.th
ภาพประกอบรายงาน (ถ้ามี)	
 <p>The photograph shows a public notice document from the Ang Thong Provincial Administrative Organization. The document is titled 'บันทึกข้อความ' (Public Notice) and is dated January 9, 2023. It is addressed to all government agencies and staff. The notice discusses the organization's commitment to transparency and integrity in budget expenditure. It mentions that the organization has implemented measures to improve transparency, such as publishing budget information on the website and through mobile applications. The notice also states that the organization will continue to improve its transparency and integrity measures in the future.</p>	

รายงานผลดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
ประเด็นปัญหา	การเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ที่มีส่วนร่วม ในการตรวจสอบการใช้จ่ายงบประมาณ โดยการสอบถาม ทักท้วง ร้องเรียน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กองคลัง
วิธีการแก้ไข	ประชาสัมพันธ์รายงานผลการใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้เจ้าหน้าที่ในสังกัด องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทองทราบ ในรูปแบบที่ทำความเข้าใจได้ง่าย และ ช่องทางที่หลากหลายมากขึ้น และเปิดโอกาสให้เจ้าหน้าที่ได้สอบถามในประเด็น ที่มีความสนใจได้
ผลดำเนินการ	<input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> เริ่มดำเนินการแล้ว แต่ยังไม่สำเร็จ <input type="checkbox"/> ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว <input type="checkbox"/> เหตุผลอื่น .....
รายละเอียดการดำเนินการ	กองคลังมีหนังสือแจ้งประชาสัมพันธ์การใช้จ่ายงบประมาณและรายงานผล การใช้จ่ายงบประมาณประจำปีให้ทุกส่วนราชการทราบ โดยจะเพิ่มช่องทางการ ประชาสัมพันธ์อีก ๒ ช่องทาง คือ ทางแอปพลิเคชันไลน์ และทางเว็บไซต์ของ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง <a href="http://www.angt.go.th">www.angt.go.th</a>

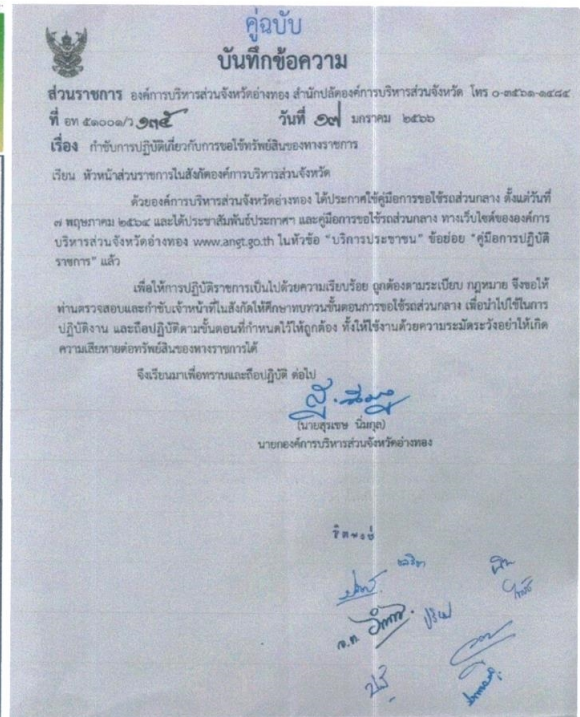
ภาพประกอบรายงาน (ถ้ามี)



รายงานผลดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
ประเด็นปัญหา	ขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของราชการไปใช้ในการปฏิบัติงาน และการปฏิบัติของเจ้าหน้าที่
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด
วิธีการแก้ไข	ทำหนังสือแจ้งประชาสัมพันธ์ขั้นตอนการขออนุญาตยืมทรัพย์สินของทางราชการให้ทุกส่วนราชการในสังกัดทราบ และให้ผู้บังคับบัญชาของทุกส่วนราชการกำกับให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดศึกษาทำความเข้าใจและถือปฏิบัติเกี่ยวกับการขออนุญาตยืมใช้ทรัพย์สินของทางราชการให้ถูกต้อง
ผลดำเนินการ	<input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input type="checkbox"/> เริ่มดำเนินการแล้ว แต่ยังไม่สำเร็จ <input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว <input type="checkbox"/> เหตุผลอื่น .....
รายละเอียดการดำเนินการ	๑. ประกาศใช้คู่มือการขอใช้รถส่วนกลาง ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ๒. ให้ผู้บังคับบัญชาตรวจสอบและกำกับเจ้าหน้าที่ในสังกัดให้ศึกษาทบทวนขั้นตอนการขอใช้รถส่วนกลาง เพื่อนำไปใช้ในการปฏิบัติงาน และถือปฏิบัติตามขั้นตอนที่กำหนดไว้ให้ถูกต้อง ทั้งให้ใช้งานด้วยความระมัดระวังอย่าให้เกิดความเสียหายต่อทรัพย์สินของทางราชการได้

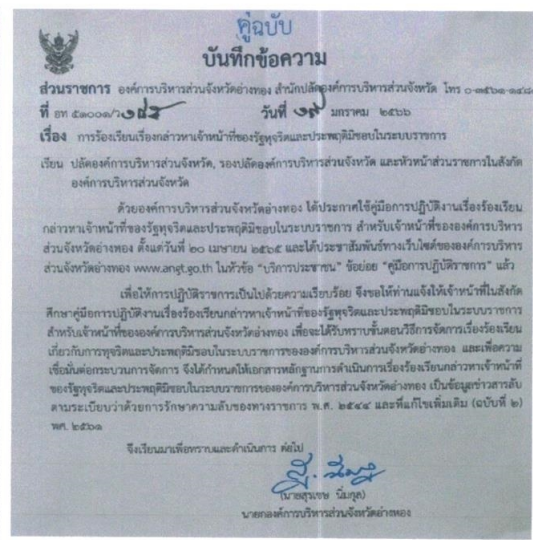
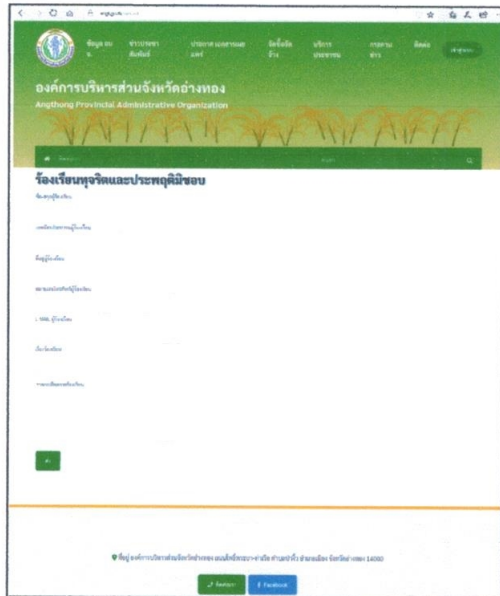
ภาพประกอบรายงาน (ถ้ามี)



รายงานผลดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖


ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายใน (IIT)	
ประเด็นปัญหา	การร้องเรียนและดำเนินการเกี่ยวกับเรื่องทุจริตภายในหน่วยงาน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด
วิธีการแก้ไข	ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตภายในหน่วยงาน ให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดทราบ และกำหนดให้มีชั้นความลับในการดำเนินการ ตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔
ผลดำเนินการ	<input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input type="checkbox"/> เริ่มดำเนินการแล้ว แต่ยังไม่สำเร็จ <input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว <input type="checkbox"/> เหตุผลอื่น .....
รายละเอียดการดำเนินการ	สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด ได้ประชาสัมพันธ์ช่องทางการร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตภายในหน่วยงาน ให้เจ้าหน้าที่ในสังกัดทราบแล้ว โดยสามารถร้องเรียนได้โดยการส่งคำร้องด้วยตนเอง หรือทางไปรษณีย์ มาไปยังฝ่ายนิติการ หรือทางโทรศัพท์หมายเลข ๐-๓๕๖๑-๑๔๘๔ ต่อ ๔๐๑ ในวันจันทร์ ถึงวันศุกร์ เวลา ๐๘.๓๐ - ๑๖.๐๐ น. หรือร้องเรียนผ่านทางเว็บไซต์ของอบจ.อ่างทอง <a href="http://www.angt.go.th">www.angt.go.th</a> หัวข้อ "ติดต่อ" และบันทึกข้อมูลการร้องเรียนในหัวข้อ "ร้องเรียนทุจริตและประพฤติมิชอบ" ทั้งนี้ ได้กำหนดให้เอกสารหลักฐานการดำเนินการในเรื่องนี้ เป็นข้อมูลข่าวสารลับตามระเบียบว่าด้วยการรักษาความลับของทางราชการ พ.ศ. ๒๕๔๔

ภาพประกอบรายงาน (ถ้ามี)






รายงานผลดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ด้านการรับรู้ของผู้มีส่วนได้ส่วนเสียภายนอก (EIT)	
ประเด็นปัญหา	การเปิดโอกาสให้ผู้รับบริการ ผู้มาติดต่อ หรือผู้มีส่วนได้ส่วนเสีย มีส่วนร่วมในการปรับปรุงพัฒนาการดำเนินการ การให้บริการของหน่วยงาน
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	กองยุทธศาสตร์และงบประมาณ
วิธีการแก้ไข	๑. จัดทำแบบสอบถามเผยแพร่แก่ประชาชน หรือผู้มาติดต่อราชการ หรือร่วมโครงการกิจกรรมต่าง ๆ กับองค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง โดยกำหนดหัวข้อการแสดงความคิดเห็นในส่วนที่มีความต้องการให้องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทองปรับปรุงให้ดีขึ้นสำหรับโครงการ หรือกิจกรรมนั้น ๆ ๒. จัดให้มีการแสดงความคิดเห็นของประชาชนเกี่ยวกับการปฏิบัติราชการตามอำนาจหน้าที่ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ผ่านระบบ Google Forms ในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง อย่างน้อยปีละ ๑ ครั้ง
ผลดำเนินการ	<input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input checked="" type="checkbox"/> เริ่มดำเนินการแล้ว แต่ยังไม่สำเร็จ <input type="checkbox"/> ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว <input type="checkbox"/> เหตุผลอื่น .....
รายละเอียดการดำเนินการ	กองยุทธศาสตร์ฯ ได้จัดทำแบบสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ในภารกิจงาน ๖ ด้าน ได้แก่ ด้านการขอข้อมูลข่าวสารของราชการ, ด้านการยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน, ด้านรายได้หรือภาษี, ด้านการให้บริการหอประชุม อบจ., ด้านการสาธารณสุข และด้านการให้บริการสนามกีฬา อบจ. โดยสำรวจความพึงพอใจ ๔ ด้าน ได้แก่ ด้านการให้บริการ, ด้านช่องทางการให้บริการ, ด้านเจ้าหน้าที่ผู้ให้บริการ และด้านสิ่งอำนวยความสะดวก โดยเผยแพร่ผ่านระบบ Google Forms ในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง
ภาพประกอบรายงาน (ถ้ามี)	<div style="display: flex; justify-content: space-around;"> <div data-bbox="352 1200 903 1525" style="background-color: #4CAF50; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px;"> <p>แบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ ที่มีต่อการให้บริการขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง อำเภอเมืองอ่างทอง จังหวัดอ่างทอง</p>  </div> <div data-bbox="935 1137 1366 1733" style="background-color: #333; color: white; padding: 10px; border-radius: 10px;"> <p>ส่วนที่ 2</p> <p>ข้อมูลเกี่ยวกับความพึงพอใจต่อการให้บริการ</p> <p>โปรดระบุงานที่ต้องการประเมินความพึงพอใจ</p> <p>*ระบุได้มากกว่า 1 ข้อ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li><input type="checkbox"/> งานด้านการขอข้อมูลข่าวสารทางราชการ</li> <li><input type="checkbox"/> งานด้านการยื่นเรื่องร้องทุกข์/ร้องเรียน</li> <li><input type="checkbox"/> งานด้านรายได้หรือภาษี</li> <li><input type="checkbox"/> งานด้านการให้บริการหอประชุม อบจ. อ่างทอง</li> <li><input type="checkbox"/> งานด้านสาธารณสุข</li> <li><input type="checkbox"/> งานด้านการให้บริการสนามกีฬา อบจ. อ่างทอง</li> </ul> </div> </div>

รายงานผลดำเนินการตามมาตรการส่งเสริมคุณธรรมและความโปร่งใส  
ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ประจำปีงบประมาณ พ.ศ. ๒๕๖๖

ด้านการเปิดเผยข้อมูลสาธารณะ (OIT)	
ประเด็นปัญหา	การแสดงผลข้อมูลผู้บริหารฝ่ายข้าราชการประจำในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง
หน่วยงานที่รับผิดชอบ	เจ้าหน้าที่ดูแลเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง
วิธีการแก้ไข	นำเข้าข้อมูลผู้บริหารฝ่ายข้าราชการประจำ แสดงในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทองให้เป็นปัจจุบัน
ผลดำเนินการ	<input type="checkbox"/> ยังไม่ได้ดำเนินการ <input type="checkbox"/> เริ่มดำเนินการแล้ว แต่ยังไม่สำเร็จ <input checked="" type="checkbox"/> ดำเนินการเสร็จสิ้นแล้ว <input type="checkbox"/> เหตุผลอื่น .....
รายละเอียดการดำเนินการ	คณะกรรมการด้านเทคโนโลยีสารสนเทศ ได้จัดแสดงผลข้อมูลผู้บริหารขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ทั้งฝ่ายการเมือง และฝ่ายข้าราชการประจำ โดยแสดงชื่อ-นามสกุล ตำแหน่ง ภาพถ่าย และหมายเลขโทรศัพท์ ในเว็บไซต์ขององค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทองเรียบร้อยแล้ว
ภาพประกอบรายงาน (ถ้ามี)	 <p>The image shows two organizational charts for the Provincial Administrative Organization of Ang Thong. The top chart is for the Governor's Office (กรมการปกครอง) and the bottom chart is for the Provincial Administrative Organization (องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง). Both charts show a hierarchical structure with names and titles of officials.</p>