

รายงานสรุปผลการดำเนินการเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ประจำปี ๒๕๖๕

ด้วยปีงบประมาณ ๒๕๖๕ สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด องค์การบริหารส่วนจังหวัด อ่างทอง มีการกำหนดขั้นตอน/กระบวนการตอบสนองเรื่องร้องเรียน ร้องทุกข์ โดยมีระบบช่องทางการรับเรื่อง ร้องเรียน ร้องทุกข์ ดังนี้

- เว็บไซต์ องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง
www.angt.go.th หัวข้อ “ร้องเรียน/ร้องทุกข์”
- Facebook องค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง
https://www.facebook.com/AngthongPAO
- สำนักงานองค์การบริหารส่วนจังหวัดอ่างทอง ฝ่ายนิติการและการพาณิชย์
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด
- หมายเลขโทรศัพท์ ๐ ๓๕๖๑ ๑๔๘๔ ต่อ ๑๐๓

จากการตรวจสอบช่องทางการร้องเรียนในปีงบประมาณ ๒๕๖๕ มีข้อมูลการปฏิบัติงาน ดังนี้

| ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการจัดซื้อจัดจ้าง (ไม่มีข้อร้องเรียน) | | | | | |
|---|--|---|-----------|--------------------------|--|
| ลำดับ | เรื่อง | การดำเนินการ/ข้อยุติ | สถานะ | หน่วยงานที่ รับผิดชอบ | ตอบข้อร้องเรียน |
| - | - | - | - | - | - |
| ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการปฏิบัติงานหรือการดำเนินงานของหน่วยงาน (จำนวน ๑ เรื่อง) | | | | | |
| ลำดับ | เรื่อง | การดำเนินการ/ข้อยุติ | สถานะ | หน่วยงานที่ รับผิดชอบ | ตอบข้อร้องเรียน |
| ๑. | ได้รับความเดือดร้อนจาก ฝนตกหนัก ทำให้น้ำท่วมขัง | - ประสาน เทศบาลเมือง อ่างทอง พิจารณา ดำเนินการตามอำนาจหน้าที่ | แล้วเสร็จ | สำนักปลัดฯ | แจ้งผู้ร้อง อท ๕๑๐๐๑/๑๘๘๘ ลว. ๒๙ ส.ค. ๖๕ |
| ข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการทุจริตและประพฤติมิชอบ (ไม่มีข้อร้องเรียน) | | | | | |
| ลำดับ | เรื่อง | การดำเนินการ/ข้อยุติ | สถานะ | หน่วยงานที่ รับผิดชอบ | ตอบข้อร้องเรียน |
| - | - | - | - | - | - |

* ข้อมูล ณ วันที่ ๑ ตุลาคม ๒๕๖๕

ฝ่ายนิติการ
สำนักปลัดองค์การบริหารส่วนจังหวัด